

F. Instrumen Penelitian

DRAFT WAWANCARA

No	Rumusan Masalah	Indikator	Pertanyaan		
			Kepala Kemenag	Kepala Seksi	Staf/Pegawai
1.	Bagaimana langkah penetapan teamwork dalam membangun hubungan interpersonal di Kemenag Aceh Barat?	1. Clear Purpose (Tujuan yang jelas)	Menurut Bapak/Ibu, seberapa penting kejelasan tujuan dalam kerja tim di lingkungan kerja? 1. Bagaimana cara bapak/ibu menetapkan tujuan kerja tim yang ingin dicapai bersama? 2. Apakah pernah terjadi perbedaan pemahaman mengenai tujuan kerja antaranggota tim? Jika ya,	Menurut bapak/ibu, apakah setiap tim di seksi bapak/ibu sudah memiliki tujuan kerja yang jelas? 1. Bagaimana cara Bapak/Ibu menyampaikan tujuan dan target kerja dari pimpinan kepada staf agar mereka memahami arah kerja tim? 2. Apa langkah yang biasanya Bapak/Ibu lakukan bila terjadi	Menurut bapak/ibu apakah tujuan kerja tim di tempat kerja sudah dijalankan dengan baik? 1. Menurut Bapak/Ibu, apakah tujuan kerja yang disampaikan sudah jelas dan mudah dipahami oleh seluruh staf? 2. Bagaimana koordinasi dilakukan di dalam tim agar semua anggota memahami arah dan sasaran kerja yang sama?

			bagaimana cara mengatasinya? 3. Bagaimana kalau ada hal yang belum jelas soal tujuan, biasanya bapak/ibu bahas sama-sama tidak?	perbedaan pemahaman terkait tujuan kerja antarstaf?	3. Menurut Bapak/Ibu, apakah tujuan yang jelas dapat meningkatkan semangat kerja dan hubungan yang baik antarpegawai?
		2. Common Commitment (Komitmen Bersama)	Bagaimana Bapak/ibu menumbuhkan dan mempertahankan komitmen bersama di antara seluruh pegawai agar tercipta kerja sama tim yang solid dan hubungan interpersonal yang harmonis di Kemenag Aceh Barat? 1. Menurut Bapak, faktor apa yang paling penting agar	1. Bagaimana Kepala Kemenag mengarahkan pegawai agar tetap kompak dan saling membantu saat menghadapi tantangan kerja? 2. Sejauh mana Kepala Kemenag memberi teladan dalam hal kedisiplinan,	1. Apabila terdapat tugas atau target yang harus dicapai oleh tim, apakah pelaksanaannya biasanya dilakukan secara bersama-sama atau dikerjakan secara individu oleh masing-masing pegawai? 2. Pernahkah ada anggota tim yang kurang berkomitmen/bersemangat, dan bagaimana biasanya

			komitmen bersama di lingkungan Kemenag tetap terjaga dengan baik? 2. Apa langkah yang Bapak lakukan untuk menumbuhkan rasa tanggung jawab bersama di antara pegawai?	tanggung jawab, dan kerja sama?	tim menyikapinya?
		3. Complementary skills (Keterampilan yang saling melengkapi)	1. Apa strategi yang Bapak lakukan untuk menempatkan pegawai sesuai dengan kemampuan dan keahliannya agar kerja tim menjadi efektif? 2. Adakah contoh situasi di mana keterampilan antarpegawai saling mendukung dalam menyelesaikan	Bagaimana Bapak/Ibu sebagai Kepala Seksi mengelola dan memanfaatkan keterampilan beragam yang dimiliki staf agar dapat saling melengkapi dalam pelaksanaan tugas-tugas di seksi Bapak/Ibu?" 1. Apakah ada upaya Bapak/Ibu untuk mengembangkan keterampilan staf agar bisa saling	1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu keterampilan antarpegawai di Kemenag saling melengkapi dalam menyelesaikan tugas? 2. Sejauh mana pimpinan memberi ruang bagi pegawai untuk mengembangkan keterampilan agar bisa saling melengkapi dalam tim? 3. Dapatkah Bapak/Ibu menceritakan pengalaman di mana keterampilan antarpegawai saling

			pekerjaan dengan baik? 3. Menurut Bapak, apa tantangan terbesar dalam menyatukan keterampilan yang beragam di lingkungan kerja?	melengkapi dalam pekerjaan tim?	membantu dalam menyelesaikan pekerjaan?
		4. Common Aproach (Pendekatan bersama)	1. Apa strategi Bapak untuk menyatukan cara berpikir dan pola kerja pegawai agar tujuan bersama dapat tercapai dengan efektif? 2. Apa bentuk koordinasi yang dilakukan agar setiap seksi bekerja dengan arah dan cara yang sejalan? 3. Dapatkah Bapak menceritakan contoh		1. Apakah arahan atau pendekatan kerja yang diberikan pimpinan mudah dipahami dan diterapkan oleh seluruh pegawai? 2. Bagaimana Bapak/Ibu menyikapi perbedaan pendapat atau cara kerja di antara rekan kerja agar tetap selaras dengan pendekatan tim? 3. Sejauh mana komunikasi dari pimpinan membantu Bapak/Ibu memahami dan menjalankan pendekatan bersama tersebut?

			keberhasilan kerja tim yang menunjukkan adanya pendekatan bersama antarpegawai?		
--	--	--	---	--	--

		4. Mutual Accountability (Akuntabilitas Bersama)	1. Apa langkah Bapak untuk memastikan setiap pegawai bertanggung jawab terhadap tugasnya dan juga terhadap hasil kerja tim? 2. Bagaimana sistem atau kebiasaan yang diterapkan agar antarpegawai dapat saling mengingatkan dan menegur secara positif bila ada kekeliruan? 3. Dapatkah Bapak memberikan contoh situasi di mana akuntabilitas bersama berhasil diterapkan dalam penyelesaian pekerjaan?		1. Sejauh mana Bapak/Ibu merasa ikut bertanggung jawab terhadap hasil kerja tim, bukan hanya tugas pribadi? 2. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana peran pimpinan dalam membangun rasa tanggung jawab bersama di antara pegawai? 3. Dapatkah Bapak/Ibu memberikan contoh situasi ketika rekan kerja saling membantu atau menegur demi menjaga hasil kerja bersama?
2.	1. Apa saja faktor pendukung dan penghambat	a. Komunikasi yang efektif	1. Bagaimana Bapak/Ibu menilai cara komunikasi	1. Bagaimana Bapak/Ibu menjaga komunikasi agar staf mudah	1. Bagaimana Bapak/Ibu merasakan komunikasi dengan atasan dan rekan

	dalam penerapan strategi teamwork untuk memperkuat hubungan interpersonal di Kemenag Aceh Barat?	b. Kepemimpinan yang baik c. Kepercayaan antaranggota d. Kejelasan tugas e. Dukungan organisasi	antarpegawai selama bekerja sama? - Menurut Bapak/Ibu, bagaimana peran kepemimpinan dalam mendukung teamwork di kantor ini? - Bagaimana Bapak/Ibu menumbuhkan rasa saling percaya antarpegawai? - Bagaimana Bapak/Ibu memastikan setiap pegawai memahami tugasnya dalam teamwork? - Bentuk dukungan apa yang Bapak/Ibu berikan atau siapkan agar teamwork berjalan lancar?	memahami arahan? - Bagaimana Bapak/Ibu melaksanakan peran sebagai pemimpin agar kerja sama tetap berjalan baik? - Bagaimana Bapak/Ibu membangun kepercayaan antara pimpinan dan staf di bagian yang dipimpin? - Bagaimana Bapak/Ibu menjelaskan tugas staf agar tidak terjadi tumpang tindih? - Dukungan apa saja yang Bapak/Ibu rasakan dari pimpinan untuk membantu teamwork?	kerja sehari-hari? - Bagaimana Bapak/Ibu merasakan gaya kepemimpinan atasan dalam kerja sama tim? - Apakah Bapak/Ibu merasa saling percaya dengan rekan kerja dan atasan dalam bekerja? - Apakah tugas yang Bapak/Ibu terima dalam tim sudah jelas dan mudah dipahami? - Dukungan apa yang Bapak/Ibu rasakan dari organisasi dalam kerja sama sehari-hari?
--	---	--	--	---	--

DRAFT OBSERVASI

No	Rumusan Masalah	Indikator	List Kegiatan		Keterangan
			Ya	Tidak	
1.	Bagaimana langkah penetapan teamwork dalam membangun hubungan interpersonal di Kemenag Aceh Barat?	1. Apakah tujuan kerja tim terlihat jelas pada pelaksanaan tugas harian? 2. Apakah ada dokumen/SOP yang menunjukkan tujuan kerja tim secara terstruktur?			
		1. Apakah terlihat adanya konsistensi kehadiran, kedisiplinan, dan keseragaman pelaksanaan tugas? 2. Bagaimana bentuk dukungan tim ketika salah satu anggota mengalami hambatan?			
		1. Apakah pembagian tugas terlihat sesuai dengan kemampuan masing-masing pegawai? 2. Apakah ada kolaborasi antara bagian yang memiliki keahlian berbeda?			
		1. Apakah ada forum rutin (seperti briefing pagi, rapat mingguan, atau			

		koordinasi informal) yang digunakan untuk menyelaraskan langkah kerja?			
		2. Bagaimana tim memastikan bahwa alur kerja yang telah disepakati tidak dilanggar atau diabaikan?			
		1. Apakah setiap pegawai melaporkan hasil kerja secara terbuka kepada tim atau pimpinan?			
		2. Apakah anggota tim saling memberikan koreksi atau masukan ketika terjadi kekurangan?			
2.	1. Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan strategi teamwork untuk memperkuat hubungan interpersonal di Kemenag Aceh Barat?	Apakah pegawai dan pimpinan terlihat berkomunikasi dengan jelas dan terbuka saat bekerja sama?			
		Apakah pimpinan memberikan arahan, bimbingan, atau contoh yang mendukung kerja sama tim?			
		Apakah terlihat sikap saling percaya, seperti berbagi tugas tanpa curiga atau saling mendukung?			
		Apakah setiap pegawai terlihat memahami tugasnya dan tidak terjadi kebingungan/tumpang tindih?			
		Apakah ada fasilitas, kebijakan, atau dorongan organisasi yang mendukung teamwork?			

